

## **Entgeltbestimmungen für die 0820 Service Line Start (EB 0820 Service Line Start)**

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab dd.mm.yyyy. Alle bisher auf diese Produktinhalte Bezug nehmenden LB und EB werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

Alle angeführten Entgelte in EUR verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste für Sonstige Dienstleistungen.

Unter [www.telekom.at](http://www.telekom.at) findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

### **1. Tarifmodelle**

#### **1.1 Tarifmodell Regionen**

Bei diesem Tarifmodell erfolgt innerhalb Österreichs eine entfernungsabhängige Tarifierung pro Gesprächsminute.

Basis zur Berechnung der Verbindungsentgelte sind die auf der Rufnummer des Basismehrwertdienstes einlangenden und auf das Rufnummernziel des Kunden weitergeleiteten Anrufe. Für die Tarifierung entscheidend ist, ob das Rufnummernziel im inländischen Festnetz, im inländischen Mobilnetz, bei Standardansagen oder in ausländischen Netzen ist. Weiters ist die Tarifierung von der Anzahl der angefallenen Tarifeinheiten, der Tarifierungsdauer, dem Ursprung der Anrufe, der Entfernungszone, der Tageszeit sowie dem Wochentag abhängig. Es gelten die Tarifierungsgrundsätze der EB Fernsprechanchluss.

#### **1.2 Tarifmodell Austria**

Bei diesem Tarifmodell erfolgt innerhalb Österreichs die Tarifierung entfernungsunabhängig und pauschal (keine Zonenunterscheidung innerhalb des inländischen Festnetzes) pro Gesprächsminute. Basis zur Berechnung der Verbindungsentgelte sind die auf der Rufnummer des Basismehrwertdienstes einlangenden und auf das Rufnummernziel des Kunden weitergeleiteten Anrufe. Für die Tarifierung entscheidend ist, ob das Rufnummernziel im inländischen Festnetz, im inländischen Mobilnetz, bei Standardansagen oder in ausländischen Netzen ist. Weiters ist die Tarifierung von der Anzahl der angefallenen Tarifeinheiten, der Tarifierungsdauer, dem Ursprung der Anrufe, der Entfernungszone, der Tageszeit sowie dem Wochentag abhängig. Es gelten die Tarifierungsgrundsätze der EB Fernsprechanchluss.

#### **1.3 Tarifmodell Austria FLAT**

Bei diesem Tarifmodell erfolgt innerhalb Österreichs eine entfernungs- und zeitunabhängige pauschale Tarifierung auf Basis einer Sekundentarifierung.

Basis zur Berechnung der Verbindungsentgelte sind die auf der Rufnummer des Basismehrwertdienstes einlangenden und auf das Rufnummernziel des Kunden weitergeleiteten Anrufe. Für die Tarifierung entscheidend ist, ob das Rufnummernziel im inländischen Festnetz, im inländischen Mobilnetz, bei Standardansagen oder in ausländischen Netzen ist. Weiters ist die



Tarifierung von der Anzahl der angefallenen Sekunden, der Tarifierungsdauer, dem Ursprung der Anrufe, der Entfernungzone, der Tageszeit sowie dem Wochentag abhängig. Es gelten die Tarifierungsgrundsätze der EB Fernsprechanschluss.

## 2. Entgelte

### 2.1. einmalige Entgelte

Leistung	Entgelt in EUR, exkl. USt
Herstellung des Verkehrsführungsprogramms mit einem Rufnummernziel	14,90

### 2.2. monatliche Entgelte

Leistung	Entgelt in EUR, exkl. USt
Basismehrwertdienst mit 1 Rufnummernziel	9,90
Tarifmodell Regionen	36,33
Tarifmodell Austria	entgeltfrei
Tarifmodell Austria – FLAT	entgeltfrei

### 2.3. sonstige Entgelte

Leistung	Entgelt in EUR, exkl. USt
stillgelegter Basismehrwertdienst pro Monat	5,90
Aktivieren/Deaktivieren des Basismehrwertdienstes bei Stilllegung jeweils	9,90
Änderung von Rufnummernzielen mit bis zu 10 Rufnummernzielen, einmalig	9,90
Änderung von Rufnummernzielen bei je weiteren 10 Rufnummernzielen zusätzlich, einmalig	14,53

Der Basismehrwertdienst wird ab Aktivierung verrechnet, unabhängig von der Nutzung seitens des Kunden oder einer Anruferbegrenzung seitens Telekom Austria.



## 2.4. Verbindungsentgelte

- Verbindungsentgelte für Tarifmodell Regionen und Tarifmodell Austria :**

Verbindungsentgelte mit Ursprung im inländischen Festnetz und dem Ziel: Standardansage, Lokalzone, Inlandszone (Tarifmodell Regionen) oder Standardansage und Inland (Tarifmodell Austria)

Tarifmodell Regionen:

Leistung	Tagsüber in EUR, exkl. USt	Abends und Wochenende in EUR, exkl. USt
Standardansage, pro Minute	0,02834	0,02834
Lokalzone, pro Minute	0,00000	0,00000
Inlandszone, pro Minute	0,10828	0,07195

Tarifmodell Austria

Leistung	Tagsüber in EUR, exkl. USt	Abends und Wochenende in EUR, exkl. USt
Standardansage	0,02834	0,02834
Inland, pro Minute	0,07195	0,05014

Für Verbindungen ins Mobilnetz (gültig für Tarifmodell Regionen und Tarifmodell Austria)

Leistung	Tagsüber in EUR, exkl. USt	Abends und Wochenende in EUR, exkl. USt
Mobilnetz, pro Minute	0,48473	0,36336
Auslandszone 1, pro Minute	0,19549	0,15189
Auslandszone 2, pro Minute	0,26090	0,21002
Auslandszone 3, pro Minute	0,30450	0,26090
Auslandszone 4, pro Minute	0,48618	0,43531
Auslandszone 5, pro Minute	0,60246	0,54432
Auslandszone 6, pro Minute	0,76961	0,71147
Auslandszone 7, pro Minute	0,88588	0,76961
Auslandszone 8, pro Minute	1,05303	0,88588
Auslandszone 9, pro Minute	1,22018	1,05303
Auslandszone 10, pro Minute	1,27832	1,22018
Auslandszone 11, pro Minute	1,50360	1,38732
Auslandszone 12, pro Minute	1,61261	1,54720



Auslandszone 13, pro Minute	1,90330	1,83790
Auslandszone 14, pro Minute	0,30450	0,26090
Auslandszone 15, pro Minute	0,30450	0,30450
Inmarsat-A, pro Minute	5,30512	5,33564
Inmarsat-B und M, pro Minute	3,60312	3,63364
Inmarsat-M-Mini, pro Minute	2,58570	2,61622

Verbindungen mit Ursprung im Mobilnetz und dem Ziel Inland, Mobilnetz, Ausland oder Inmarsat (gültig für beide Tarifmodelle)

Leistung	Tagsüber in EUR, exkl. USt	Abends und Wochenende in EUR, exkl. USt
Inland, pro Minute	0,23909	0,61622
Mobilnetz, pro Minute	0,48473	0,36336
Auslandszone 1, pro Minute	0,19549	0,15189
Auslandszone 2, pro Minute	0,26090	0,21002
Auslandszone 3, pro Minute	0,30450	0,26090
Auslandszone 4, pro Minute	0,48618	0,43531
Auslandszone 5, pro Minute	0,60246	0,54432
Auslandszone 6, pro Minute	0,76961	0,71147
Auslandszone 7, pro Minute	0,88588	0,76961
Auslandszone 8, pro Minute	1,05303	0,88588
Auslandszone 9, pro Minute	1,22018	1,05303
Auslandszone 10, pro Minute	1,27832	1,22018
Auslandszone 11, pro Minute	1,50360	1,38732
Auslandszone 12, pro Minute	1,61261	1,54720
Auslandszone 13, pro Minute	1,90330	1,83790
Auslandszone 14, pro Minute	0,30450	0,26090
Auslandszone 15, pro Minute	0,30450	0,30450
Inmarsat-A, pro Minute	5,30512	5,33564
Inmarsat-B und M, pro Minute	3,60312	3,63364
Inmarsat-M-Mini, pro Minute	2,58570	2,61622

Verbindungen mit Ursprung im ausländischen Festnetz und dem Ziel Inland, Mobilnetz und Inmarsat (A,B,M-Mini):

Leistung	Tagsüber in EUR, exkl. USt	Wochenende in EUR, exkl. USt
Inland, pro Minute	0,33284	0,18168
Mobilnetz, pro Minute	0,54505	0,39389
Auslandszone 1, pro Minute	0,31177	0,26816
Auslandszone 2, pro Minute	0,37717	0,31903
Auslandszone 3, pro Minute	0,42078	0,37717
Auslandszone 4, pro Minute	0,60246	0,54432



Auslandszone 5, pro Minute	0,71873	0,66060
Auslandszone 6, pro Minute	0,88588	0,82774
Auslandszone 7, pro Minute	0,99489	0,88588
Auslandszone 8, pro Minute	1,16931	0,99489
Auslandszone 9, pro Minute	1,33645	1,16931
Auslandszone 10, pro Minute	1,39459	1,33645
Auslandszone 11, pro Minute	1,61988	1,50360
Auslandszone 12, pro Minute	1,72889	1,66348
Auslandszone 13, pro Minute	2,07045	1,95417
Auslandszone 14, pro Minute	0,42078	0,37717
Auslandszone 15, pro Minute	0,42078	0,42078
Inmarsat-A, pro Minute	5,36544	5,36544
Inmarsat-B und M, pro Minute	3,66416	3,66416
Inmarsat-M-Mini, pro Minute	2,64674	2,64674

- Verbindungsentgelte für **Tarifmodell Austria FLAT**

Im Tarifmodell Austria FLAT stehen für den Basismehrwertdienst 0820 Service Line Start drei Tarilstufen zur Verfügung, aus denen der Kunde eine frei wählen kann. Diese Tarilstufen unterscheiden sich durch unterschiedliche Verbindungsentgelte, die der Dienstenutzer zu zahlen hat.

Verbindungen mit Ursprung im inländischen Festnetz und dem Ziel Standardansage, Mobilnetz und Ausland.

Der Kunde bezahlt folgende Verbindungsentgelte:

Leistung	Entgelte in EUR, exkl. Ust,	Entgelte in EUR, exkl. USt, gültig bei einer Mindestvertrags- dauer von 12 Monaten.
<b>Standardansage, pro Minute</b>		
Tarifstufe 1	0,02000	0,01500
Tarifstufe 2	0,01000	0,00500
Tarifstufe 3	0,00000	0,00000
<b>Inland, pro Minute</b>		
Tarifstufe 1	0,02000	0,01500
Tarifstufe 2	0,01000	0,00500
Tarifstufe 3	0,00000	0,00000
<b>Mobilnetz, pro Minute</b>		
Tarifstufe 1	0,17000	0,16500
Tarifstufe 2	0,15000	0,14500
Tarifstufe 3	0,13000	0,12500
<b>Ausland, pro Minute</b>		



Tarifstufe 1		
Zonengruppe 1	0,16500	0,16500
Zonengruppe 2	0,17670	0,17670
Zonengruppe 3	0,22580	0,22580
Zonengruppe 4	0,62500	0,62500
Zonengruppe 5	0,98830	0,98830
Tarifstufe 2		
Zonengruppe 1	0,15500	0,15500
Zonengruppe 2	0,16670	0,16670
Zonengruppe 3	0,21580	0,21580
Zonengruppe 4	0,61500	0,61500
Zonengruppe 5	0,97830	0,97830
Tarifstufe 3		
Zonengruppe 1	0,14500	0,14500
Zonengruppe 2	0,15670	0,15670
Zonengruppe 3	0,20580	0,20580
Zonengruppe 4	0,60500	0,60500
Zonengruppe 5	0,96830	0,96830

Verbindungen mit Ursprung im inländischen Mobilnetz und dem Ziel Standardansage, Inland, Mobilnetz und Ausland.

Leistung	Entgelte in EUR, exkl. Ust	Entgelte in EUR, exkl. USt, gültig bei einer Mindestvertrags- dauer von 12 Monaten.
<b>Standardansage, pro Minute</b>		
Tarifstufe 1	0,17000	0,165000
Tarifstufe 2	0,15000	0,145000
Tarifstufe 3	0,13000	0,125000
<b>Inland, pro Minute</b>		
Tarifstufe 1	0,17000	0,165000
Tarifstufe 2	0,15000	0,145000
Tarifstufe 3	0,13000	0,125000
<b>Mobilnetz, pro Minute</b>		
Tarifstufe 1	0,43000	0,42500
Tarifstufe 2	0,41000	0,40500



Tarifstufe 3	0,38000	0,37500
<b>Ausland, pro Minute</b>		
<b>Tarifstufe 1</b>		
Zonengruppe 1	0,31500	0,31500
Zonengruppe 2	0,32670	0,32670
Zonengruppe 3	0,37580	0,37580
Zonengruppe 4	0,77500	0,77500
Zonengruppe 5	1,13830	1,13830
<b>Tarifstufe 2</b>		
Zonengruppe 1	0,29500	0,29500
Zonengruppe 2	0,30670	0,30670
Zonengruppe 3	0,35580	0,35580
Zonengruppe 4	0,75500	0,75500
Zonengruppe 5	1,11830	1,11830
<b>Tarifstufe 3</b>		
Zonengruppe 1	0,27500	0,27500
Zonengruppe 2	0,28670	0,28670
Zonengruppe 3	0,33580	0,33580
Zonengruppe 4	0,73500	0,73500
Zonengruppe 5	1,09830	1,09830

Verbindungen mit Ursprung im ausländischen Festnetz und dem Ziel Standardansage, Inland, Mobilnetz und Ausland (tarifstufenabhängig)

Verbindungen mit Ursprung im ausländischen Festnetz und dem Ziel: (tarifstufenunabhängig)		
Standardansage, pro Minute	0,18	0,18
Inland, pro Minute	0,18	0,18
Mobilnetz, pro Minute	0,32	0,32
Ausland		
Auslandszone 1, pro Minute	0,32500	0,32500
Auslandszone 2, pro Minute	0,33670	0,33670
Auslandszone 3, pro Minute	0,38580	0,38580
Auslandszone 4, pro Minute	0,78500	0,78500
Auslandszone 5, pro Minute	1,14830	1,14830

# Beilage 1 zu den Entgeltbestimmungen für die 0820 Service Line Start, Tarifmodell Austria - FLAT



## **Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Zonengruppen:**

### **Zonengruppe 1**

Deutschland, Italien, Liechtenstein, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn

### **Zonengruppe 2**

Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien und Nordirland, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Schweden, Spanien, Vatikanstadt

### **Zonengruppe 3**

Albanien, Andorra, Antarktis, Australien, Belarus, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, China VR, Christmas Inseln, Cocos-Inseln, Estland, Gibraltar, Griechenland, Hongkong, Irland, Israel, Japan, Jugoslawien (Serbien, Montenegro), Jungferninseln (US), Kanada, Korea Rep., Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Monaco, Neuseeland, Palästina, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, San Marino, Singapur, Südafrika, Taiwan, Tunesien, Türkei, Ukraine, Usbekistan, Vereinigte Staaten von Amerika, Zypern

### **Zonengruppe 4**

Ägypten, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Bahrain, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, Färöer-Inseln, Fr. Guyana, Gabun, Georgien, Ghana, Guadeloupe, Island, Jordanien, Katar, Kolumbien, Kuwait, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Martinique, Mayotte, Mexiko, Moldau, Niederländische Antillen, Peru, Philippinen, Reunion, Russische Föderation, S. Lucia, S. Pierre und Miquelon, S. Vincent und die Grenadinen, Saipan, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, Swasiland, Tadschikistan, Thailand, Turkmenistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

### **Zonengruppe 5**

Afghanistan, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Ascension, Aruba, Bangladesch, Äthiopien, Bolivien, Bahamas, Burkina Faso, Barbados, Cayman-Insel, Belize, Cook-Inseln, Benin, Diego Garcia, Burundi, Dominica, Costa Rica, Dschibuti, Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste), El Salvador, Fidschi, Eritrea, Fr. Polynesien, Falkland-Inseln, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guinea, Guatemala, Guinea-Bissau, Haiti, Guyana, Honduras, Irak, Indien, Iran, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (Britische), Kambodscha, Kasachstan, Kamerun, Kenia, Kap Verde, Kirgisistan, Kongo, Kiribati, Kongo Demokratische Republik, Komoren, Korea VR, Laos, Kuba, Lesotho, Madagaskar, Libanon, Mali, Liberia, Mauritius, Malawi, Montserrat, Malediven, Niger, Mauretanien, Pakistan, Mongolei, Papua-Neuguinea, Mosambik, Ost-Timor, Paraguay, Myanmar, S. Kitts und Nevis, Namibia, Salomonen, Nauru, Senegal, Nepal, Seychellen, Neukaledonien, Sierra Leone, Nicaragua, Somalia, Nigeria, Sri Lanka, Niue, Tschad, Norfolk-Inseln, Uruguay, Oman, Vietnam, Panama, Ruanda, S. Helena, S. Tomé und Príncipe, Samoa,



Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicos-Inseln, Uganda, Vanuatu, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik



## Beilage 2 zu den Entgeltbestimmungen für die 0820 Service Line Start, Tarifmodell Regionen und Tarifmodell Austria

### **Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Zonengruppen:**

#### **Zonengruppe 1**

Deutschland, Italien, Liechtenstein, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn

#### **Zonengruppe 2**

Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien und Nordirland, Irland, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Schweden, Spanien

#### **Zonengruppe 3**

Albanien, Andorra, Australien, Belarus, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, China, Estland, Gibraltar, Hongkong, Israel, Japan, Jugoslawien (Serbien, Montenegro), Korea Rep., Kroatien, Lettland, Malta, Mazedonien, Neuseeland, Palästina, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, San Marino, Singapur, Südafrika, Taiwan, Ukraine, Vatikanstadt, Zypern

#### **Zonengruppe 4**

Ägypten, Algerien, Argentinien, Bahrain, Brasilien, Chile, Färöer-Inseln, Georgien, Island, Kuwait, Litauen, Marokko, Mexiko, Russische Föderation, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

#### **Zonengruppe 5**

Antarktis, Armenien, Aserbaidshan, Christmas Inseln, Cocos-Inseln, Libyen

#### **Zonengruppe 6**

Fr. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Moldau, Reunion, S. Pierre und Miquelon

#### **Zonengruppe 7**

Bermuda, Macao, Malaysia, Mayotte, Niederländische Antillen, Philippinen, Saipan, Saudi Arabien,

#### **Zonengruppe 8**

Angola, Aruba, Bahamas, Bhutan, Brunei Darussalam, Dominikanische Republik, Ecuador, Ghana, Grönland, Iran, Jordanien, Kolumbien, S. Vincent und die Grenadinen, Trinidad und Tobago



### **Zonengruppe 9**

Afghanistan, Anguilla, Äquatorialguinea, Barbados, Belize, Botsuana, Burundi, Gabun, Guinea-Bissau, Guyana, Katar, Kirgisistan, Lesotho, Libanon, Liberia, Malawi, Namibia, Panama, Peru, S. Helena, S. Lucia, S. Tomé und Príncipe, Sambia, Simbabwe, Sudan, Swasiland, Syrien

### **Zonengruppe 10**

Côte d'Ivoire, Guinea, Kasachstan, Komoren, Laos, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nigeria, Norfolk Inseln, Samoa, Tansania, Thailand, Tonga, Turks- und Caicos-Inseln, Wallis und Futuna

### **Zonengruppe 11**

Äthiopien, Benin, Costa Rica, Fidschi, Fr. Polynesien, Gambia, Irak, Jamaica, Jungferninseln (Britische), Kenia, Kiribati, Malediven, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Myanmar, Niue, Nicaragua, Oman, Ruanda, Suriname, Togo, Uganda, Vanuatu, Zentralafrikanische Republik

### **Zonengruppe 12**

Bolivien, Cayman-Inseln, Dominica, Dschibuti, Grenada, Indien, Indonesien, Korea VR, Kuba, Mauritius, Niger, Ost-Timor, Papua-Neuguinea, Paraguay, S. Kitts und Nevis, Sierra Leone, Sri Lanka, Uruguay

### **Zonengruppe 13**

Antigua und Barbuda, Ascension, Bangladesch, Burkina Faso, Cook-Inseln, Diego Garcia, El Salvador, Eritrea, Falkland Inseln, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jemen, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kongo, Kongo Demokratische Republik, Madagaskar, Mali, Montserrat, Pakistan, Salomonen, Senegal, Seychellen, Somalia, Tschad, Vietnam

### **Zonengruppe 14**

Jungferninseln (US), Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika

### **Zonengruppe 15**

Griechenland, Polen, Tunesien, Türkei